

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Москва

«1» января 2026

г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее — **Политика конфиденциальности**) разработана в соответствии с положениями Конституции Российской Федерации, Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» (далее - **Закон о персональных данных**) и иными нормативными правовыми актами в области защиты и обработки персональных данных, действующими на территории Российской Федерации, и относится к сайту, расположенному по адресу: <https://zdorovyak.com/> (далее – «**Сайт**») и мобильному приложению «**Zdorovyak**» (далее - «**Мобильное приложение**»), а при совместном упоминании «**Сервисы**».

Использование Сервисов Сайта и Мобильного приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и Мобильного приложения.

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия:

- **Сайт** — это интерактивный набор страниц, расположенный на доменном имени <https://zdorovyak.com/>.
- **Мобильное приложение «Zdorovyak»** — является программным обеспечением (со всеми существующими дополнениями и улучшениями), предназначенное для работы на смартфонах, планшетах, часах и других мобильных устройствах, разработанное для определенной платформы (iOS, Android, Windows Phone и т.д.).
- **Администрация сервиса** — уполномоченные лица на управление Сайтом и Мобильным приложением, определяющие состав персональных данных пользователей Сервисов, цели сбора персональных данных, их обработку и хранение.
- **Пользователь** — физическое лицо, пользователь услуг Сайта или Мобильного приложения, субъект персональных данных, добровольно зарегистрировавшийся на сайте, в мобильном приложении и предоставивший необходимые персональные данные при регистрации.
- **Персональные данные** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- **Обработка персональных данных** — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств

автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

- **Индивидуальный предприниматель (Предприниматель)** — Оператор обработки персональных данных, правообладатель Сайта и Мобильного приложения.
-

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту и Мобильному приложению. Администрация сервиса не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сервисах.

1.1.4. Используя Мобильное приложение, Пользователь в порядке присоединения заключает с **Индивидуальным предпринимателем** соглашение в отношении порядка, правил и особенностей использования Мобильного приложения.

1.1.5. **Индивидуальный предприниматель** не является не государственной организацией, не официальным представителем органа государственной власти, правительственная информация отсутствует в Сервисах. **Предприниматель** не несет ответственности за действие государственных органов, а также за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам в Сервисах. На таких сайтах у пользователя может собираться и запрашиваться иная персональная информация и предоставляться информация.

1.1.6. Пользователь осознает и принимает к сведению, что прием или отказ в приеме деклараций и других документов производится строго по усмотрению государственных органов. **Предприниматель** за действие государственного органа и иных третьих лиц ответственности не несет. **Предприниматель** не коим образом не участвует в принятии решений, не может нести прямой или косвенной ответственности за любые задержки и отказы со стороны государственных органов.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сервисы собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока. В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных **Предприниматель** прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения. Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: support@zdorovyak.com, а также путем письменного обращения по адресу **Индивидуального предпринимателя**.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сервисы обрабатывают в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сервисах;

2.2.2. Заключение, исполнения и прекращения гражданско-правовых договоров с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и деятельностью **Предпринимателя**.

2.2.3. Осуществления статистических или иных исследовательских целей, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также за исключением целей политической агитации, при условии обязательного обезличивания персональных данных.

2.2.4. Заключение, исполнения и прекращения договоров, оказания услуг с физическими, юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и иными лицами в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и деятельностью **Предпринимателя**.

2.2.5. Любые контакты с Пользователем по указанным им каналам связи, в том числе для аналитики действий физического лица на Сервисах, обработки входящих запросов, направления информации о продуктах и услугах **Предпринимателя**, выполнения условий договоров (стороной которых является или будет являться субъект персональных данных), информационного обмена между **Предпринимателем** и Партнерами **Предпринимателя**, а также направление рекламно-информационных рассылок о любых проводимых маркетинговых и рекламных акциях.

2.2.6. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сервисов, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.7. Направления Пользователю уведомления о новых продуктах и услугах, специальных предложениях и различных событиях. Пользователь всегда может отказаться от получения информационных сообщений, направив письмо на адрес электронной почты **support@zdorovyak.com** с пометкой «Отказ от уведомлений о новых продуктах и услугах и специальных предложениях».

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сервисы хранят персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных Сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя в ООО «Яндекс.Облако», зарегистрированному по адресу: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16, пом. 528, с целью администрирования системой и предоставления услуг хостинга Оператору.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. При утрате или разглашении персональных данных **Предприниматель** информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. **Предприниматель** принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. **Предприниматель** совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисами.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.1.3. Приложение может быть использовано лицами в возрасте до 18 лет. Если несовершеннолетний пользователь не может предоставить согласие на обработку его Персональных данных от законного представителя, в таком случае несовершеннолетний пользователь обязан немедленно прекратить использование приложения.

4.2. **Предприниматель** обязан:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке приняты следующие правовые, организационные и технические меры от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к персональным данным, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или

его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. **Предприниматель**, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации **Предприниматель** не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией сервиса.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и **Предпринимателем**, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 10 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией сервиса применяется действующее законодательство Российской Федерации.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. **Предприниматель** вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте/**Мобильном приложении**, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты: **support@zdrovyak.com**.

7.4. Действующая Политика размещена на Сайте и в Мобильном приложении «**Zdrovyak**».